

	ISO 20252:2019 IMPLEMENTATION STATEMENT	Document No: EA-048
		Publication date: 01.04.2025
		Updated Date: -
		Revision No: 0
		Page No: 1/

Eksen Research is a professional research organization established in 2004 to conduct marketing and public opinion research in economic and social areas at national and international levels. Eksen Research's ISO 20252:2019 service scope covers Annexes A: Access panels including sampling, Annex B: Fieldwork, Annex E: Self-completion, Annex F: Data management and processing, but does not include Annex C: Physical observation and Annex D: Digital observation.

ADDITIONAL	Responsible	Explanation
Annex-A (Sampling, including access panels)	General manager	For Annex-A, supplier services are received for the application software.
Appendix-B (Field Study)	Field Coordinator Field Manager	Supplier services are received for all field work outside of Istanbul.
Appendix E (Self-Completion)	Field Coordinator Field Manager – IT Manager	It is conducted face-to-face and/or digitally. Supplier services are obtained during the data collection phase.
Annex-F (Data Management and Processing)	General manager Field Coordinator	If necessary, supplier services are obtained for data entry of consumer panels.

Selcuk Gundogdu
General manager
April 1, 2025

PREPARED BY Gökhan ERBAY	CONTROL Özge PACAMAN	APPROVAL Selcuk Gundogdu
------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

	ISO 20252:2019 UYGULAMA BEYANI	Doküman No: EA-048
		Yayınlama tarihi: 01.04.2025
		Güncelleme Tarihi: -
		Revizyon No: 0
		Sayfa No: 1/

Eksen Araştırma 2004 yılında, ekonomik ve sosyal alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde, pazarlama ve kamuoyu araştırmaları yapmak amacıyla kurulmuş profesyonel bir araştırma kuruluşudur. Eksen Araştırma'da ISO 20252:2019 hizmet kapsamı Ek-A Örneklemeye dahil erişim panelleri, Ek-B Saha çalışması, Ek-E Kendi kendine tamamlama, Ek-F Veri yönetimi ve işleme olmak üzere ekleri kapsamakta ve Ek-C Fiziksel gözlem ile Ek D-Dijital gözlem eklerini kapsamamaktadır.

EK	Sorumlu	Açıklama
Ek-A (Örneklemeye, erişim panelleri dahil)	Genel Müdür	Ek-A için, aplikasyon yazılımı için tedarikçi hizmeti alınmaktadır.
Ek-B (Saha Çalışması)	Saha Koordinatörü Saha Müdürü	İstanbul ili dışındaki tüm saha çalışmalarında tedarikçi hizmeti alınmaktadır.
Ek-E (Kendi Kendine Tamamlama)	Saha Koordinatörü Saha Müdürü – IT Müdürü	Yüz yüze ve/veya dijital olarak yapılmaktadır. Veri toplama aşamasında tedarikçi hizmeti alınmaktadır.
Ek-F (Veri Yönetimi ve İşleme)	Genel Müdür Saha Koordinatörü	İhtiyaç halinde Tüketici panelleri veri girişi için tedarikçi hizmeti alınmaktadır.

Selçuk Gündoğdu
Genel Müdür
01.04.2025

HAZIRLAYAN Gökhan ERBAY	KONTROL Özge PACAMAN	ONAY Selçuk GÜNDOĞDU
--	---------------------------------------	---------------------------------------